



**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Mem. 069/CGTI

Em 17 de março de 2014.

À Sra. Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos

**Assunto: Nota Fiscal de Serviços - CTIS Tecnologia S.A.**

Considerando o Contrato Administrativo nº. 022/2010, firmado com a empresa CTIS Tecnologia S.A, que tem por objeto a prestação de serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo, encaminho a nota fiscal abaixo mencionada, Relatório de Acompanhamento/Execução de Serviços e as ordens de serviço nº. 070 e 071.

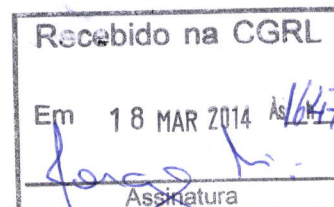
Número da Nota Fiscal:	Valor Total da Nota Fiscal:
46013-015	R\$ 803.958,34

Atenciosamente,

  
**PAULO ROBERTO DE SOUZA LEMOS**  
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

*À c/c  
para pagamento.  
qlyb*

*18/3/14*  
**Simone Maria da Silva Salgado**  
Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos



CTIS CTIS TECNOLOGIA S.A. SCN QUADRA 04 BLOCO B 100, ASA NORTE, BRASILIA - DF 70714-900 Fone: 556134269200 Fax: 556134269138 site: www.ctis.com.br

DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 2 1-ENTRADA 2-SAÍDA N.: 46013 CHAVE DE ACESSO 5314 0301 6447 3100 0132 5501 5000 0460 1316 9519 8834

NATUREZA DA OPERAÇÃO PREST. SERV. TRIBUTADA PELO ISS INSCRIÇÃO ESTADUAL 073.173.700.0184 INSC. EST. DO SUBST. TRIBUT. 01.644.731/0001-32

NOME / RAZÃO SOCIAL MINISTÉRIO DO TURISMO ENDEREÇO ESP. DOS MINISTÉRIOS BLOCO U SIN. MUNICÍPIO BRASILIA FONE / FAX

Nº DE ORDEM 005028386 Nº FATURA 000999892 Nº DOCUMENTO 000644164 OBSERVAÇÃO COND. PAGTO. CO40 VENCIMENTO: 40 DIAS APÓS PROTOCOLO NF - MEIO PAGTO. VALOR DO ICMS 0,00

VALOR DO FRETE 0,00 VALOR DO SEGURO 0,00 DESCONTO 0,00 OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00 VALOR DO ICMS SUBST. 0,00 VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 0,00

TRANSP. / VOLUME 3,00 ESPÉCIE MARCA NÚMERO PESO BRUTO 0,00 KG PESO LÍQUIDO 0,00 KG

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM / SH	CST	CFOP	UND	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR DESCONT.	VALOR TOTAL	BASE ICMS	BASE ICMS ST	VALOR ICMS	VALOR ICMS ST	ALÍQUOTAS ICMS	IP
6000000	ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		N	5933	UN	1	662.700,32	0,00	662.700,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6000009	MANUTENÇÃO DE PROGRAMAS BANCO DE DADOS		N	5933	UN	1	100.628,64	0,00	100.628,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6000010	GESTÃO DE PÁGINAS ELETRÔNICAS		N	5933	UN	1	40.629,38	0,00	40.629,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

INSCRIÇÃO MUNICIPAL 0731737000184 VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS 803.958,34 BASE CÁLCULO DO ISSQN 803.958,34 VALOR DO ISSQN 37.179,06

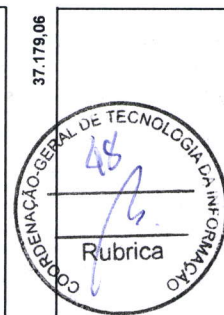
Recebemos da ctis, os produtos e ou serviços constantes no DANFE indicado ao lado

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

DATA DE RECEBIMENTO

Atoeste que os serviços foram prestados. Em 21/03/14 Paulo Roberto de Souza Leães Assinatura e Carimbo Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

703.329,70 x 5% = 35.166,49 100.628,64 x 9% = 9.056,57





## Item 1 – Assessoria Técnica em TI



<b>Ordem de Serviço:</b>  070/2014	<b>Data Início Prevista:</b> 03/02/2014	<b>Data Término Prevista:</b> 28/02/2014
	<b>Data Início Efetiva:</b> 03/02/2014	<b>Data Término Efetiva:</b> 28/02/2014

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Assessoria Técnica</b>
<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>266,54 h</b>

<b>Assessoria Técnica em Gestão de TI</b>	<b>(266,55 h)</b>
<b>Assessoria Técnica em TI</b>	<b>(0 h)</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

**Produtos Gerados:**

- |  |     |
|--|-----|
| • Levantamento de referencial estratégico e análise documental | 2.0 |
|--|-----|

## Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

<b>Ordem de Serviço:</b>  <b>071/2013</b>	<b>Data Início Prevista:</b>	<b>Data Término Prevista:</b>
	03/02/2014	28/02/2014
	<b>Data Início Efetiva:</b>	<b>Data Término Efetiva:</b>
	03/02/2014	28/02/2014



<b>Perfil utilizado</b>	<b>Gerência de Manutenção de Sistemas</b>
-------------------------	---

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>672 h</b>
--------------------------------	--------------

**Atividades Desenvolvidas:**

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

**Produtos Gerados:**

Atualização do Cronograma Cadastur 3.0  
 Atualização do Cronograma do VMMI - FASE V - Etapa 2  
 Elaboração do Cronograma TurismoAcessível Impactado  
 Atualização do Cronograma do Siprotur 2.0  
 Atualização do Cronograma Sites e Portais  
 Atualização do cronograma do portal Regionalização  
 Atualização do Cronograma PGTur (Projeto Chefes e Substitutos, Projeto Nomeação/Exoneração, Projeto Unidades Organizacionais)  
 Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos

<b>Perfil utilizado</b>	<b>Análise de Sistemas</b>
-------------------------	----------------------------

<b>Quantidade Horas Total:</b>	<b>1344 h</b>				
<b>Análise de Sistemas Sr.</b>	<b>(672 h)</b>	<b>Análise de Sistemas Pl.</b>	<b>(672h)</b>	<b>Análise de Sistemas Jr.</b>	<b>(0 h)</b>

**Atividades Desenvolvidas:**

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos;





- Capturar um vocabulário comum;
- Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

**Produtos Gerados:****VMMI FASE V - Etapa 2****Artefatos de Requisitos**

ViajaMais_DocumentoDeRegrasdeNegocio	2.2
EWS_VMMI_ServicoListarOfertas	-
Wireframe Viaja Mais	-
Wireframe Consultar Espaco Prestador	-
Wireframe Relatorio Pagina Prestador	-
Wireframe Relatorio Pagina index	-
Wireframe Relatorio Pagina login	-
Wireframe Relatorio Painel Prestador	-
Wireframe Relatorio Cadastrar Prestador	-
Wireframe Relatorio Cadastrar Associados	-
Wireframe Relatorio Fiscalizar Oferta	-

**Turismo Acessível****Artefatos de Requisitos**

TurismoAcessivel_DocumentoDeRegrasdeNegocio	1.0
---	-----

**Especificações de Caso de Uso**

TurismoAcessivel_EUC_Home	0.1
TurismoAcessivel_EUC_CadastrarEstabelecimento	0.2
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorCidade_Cadastro_Estabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_Pesquisa_PorEstabelecimento_Cadastro_Estabelecimento	0.3
TurismoAcessivel_EUC_PesquisaHome	0.1
TurismoAcessivel_EUC_AcessarSistema	0.3
TurismoAcessivel_EUC_DetalharEstabelecimento	0.1
TurismoAcessivel_EUC_Fale_Conosco	0.2

**SADP****Artefatos de Requisitos**

SADP_DocumentoDeRegrasdeNegocio	1.8
---------------------------------	-----

**Especificações de Caso de Uso**

CEOF_Diarias_EUC_Abrir Processo	0.5
CEOF_Diarias_EUC_Imprimir Calculo Diarias;	1.2
CEOF_Diarias_EUC_Relatorio Diarias	1.1

**Perfil utilizado****Programação de Sistemas****Quantidade Horas Total:**

1552 h

**Programação de  
Sistemas Sr.**

(376h)

**Programação  
de Sistemas Pl.**

(840 h)

**Programação  
de Sistemas Jr.**

(336 h)





**MTur – Ministério do Turismo**

**Contrato nº 022/2010**

**Relatório de Acompanhamento/  
Execução de Serviços**

**Mês/Ano de Referência:  
Fevereiro/2014**

**CTIS**  
IT Services

### **Atividades Desenvolvidas:**

- Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;
- Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

### **Produtos Gerados:**

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva**

##### **VMMI - FASE VI**

Manter Entidades  
Manter Associados  
Relatório Associados  
Buscar Agência Por CEP

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva**

##### **Siprotur 2.0**

PRONATEC\_EUC\_Manter\_Contatos\_Secretarias  
PRONATEC\_EUC\_Cadastrar\_Interesse  
PRONATEC\_EUC\_Manter\_Registro\_Ocorrencia

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva**

##### **Turismo Acessível**

TurismoAcessivel\_EUC\_Home  
TurismoAcessivel\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_AvaliarEstabelecimento  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisaHome  
TurismoAcessivel\_EUC\_DetalharEstabelecimento

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva**

##### **PGTur**

Desenvolvimento da Aplicação de Aplicação de Cadastro de Hierarquia  
Desenvolvimento de aplicação de Relatório Report Server para integração com servidor de relatórios  
Ajuste de Fluxo de convênios – PGTur  
Projeto nomeação/Exoneração

#### **Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva**

##### **Sites e Portais**

Adequações no Portal do Turismo  
Adequações no Blog Turismo brasil  
Ajustes na Intranet do MTur  
Adequações no Portal Dados e Fatos  
Adequações no novo portal institucional  
Adequação do hotsite hospitalidade



**Produtos Gerados:****Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
SADP**

CEOF\_Diarias\_EUC\_Abrir Processo

CEOF\_Diarias\_EUC\_Imprimir Calculo Diarias;

CEOF\_Diarias\_EUC\_Relatorio Diarias

**Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva  
CADASTUR 2.5**

RES Problema com cadastramento CarolinaFelipponi

RES Problema com cadastramento CarlosTeixeira

RES Erro Cadastur - Cadastro Guia - Maria Almeida

RES Formulários para acesso ao Cadastur - Regional MS 1

RES Lista exclusão de Cadastro ao Cadastur Regional MS

RES Formulários para acesso ao Cadastur - Regional MS \_ Rosane Oliveira

RES Erro Cadastur - Cadastro Guias BA

RES Erro Cadastur - Cadastro Guias BA2

RES Erro na data de validade \_ Yoshiko Sugama

RES Erro Cadastur - daher turismo

RES RES Erro cadastur - Moema Magalhães

RES CEP 60840-280 - Alterar Bairro

RES Ajustes Certificados com a o mesmo nº de cadastro

RES Mudança de CEP Localidade

**Perfil utilizado****Teste de Sistemas****Quantidade Horas Total:**

1344 h

**Teste de  
Sistemas Sr.**

(168 h)

**Teste de  
Sistemas Pl.**

(672 h)

**Teste de  
Sistemas Jr.**

(504 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste;
- Implementar testes individuais;
- Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

**Produtos Gerados:****Testes: Implementações/Manutenções Corretiva  
VMMI - ajustes****Check List**

MTUR\_VMMI\_ManterEntidades\_CheckList

MTUR\_VMMI\_ManterAssociados\_CheckList

MTUR\_VMMI\_RelatorioAssociados\_CheckList

MTUR\_VMMI\_BuscarAgenciaPorCEP\_CheckList



**Produtos Gerados:****Testes Usuário**

MTUR\_VMMI\_ManterEntidades\_TestesUsuarioFinal  
 MTUR\_VMMI\_ManterAssociados\_TestesUsuarioFinal  
 MTUR\_VMMI\_RelatorioAssociados\_TestesUsuarioFinal  
 MTUR\_VMMI\_BuscarAgenciaPorCEP\_TestesUsuarioFinal

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva****SIPROTUR 2.0****Relatório de Teste Exploratório**

MTUR\_PRONATEC\_RelatorioDeTesteExploratorio\_Manter\_Contatos\_Secretarias;  
 MTUR\_SIPROTUR\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_Manter\_Registro\_De\_Ocorrencias;  
 MTUR\_PRONATEC\_RelatorioDeTesteExploratorio\_Cadastrar\_Interesse;

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva****Turismo Acessível****Roteiro Teste**

TurismoAcessivel\_EUC\_Home  
 TurismoAcessivel\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
 TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
 TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_PesquisaHome  
 TurismoAcessivel\_RoteiroTeste\_Acessar\_Sistema  
 TurismoAcessivel\_EUC\_DetalharEstabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Fale\_Conosco

**Relatório de Teste Exploratório (Teste/Reteste)**

TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Home  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_CadastrarEstabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Pesquisa\_PorCidade\_Cadastro\_Estabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Pesquisa\_PorEstabelecimento\_Cadastro\_Estabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_AvaliarEstabelecimento  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_PesquisarEstabelecimento\_Avaliacao  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_PesquisaHome  
 MTUR\_TurismoAcessivel\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Acessar\_Sistema  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_CadastrarUsuario  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Fale\_Conosco  
 TurismoAcessivel\_EUC\_Relatorio\_Testes\_Exploratorio\_EUC\_Leitor de Tela

**Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva****SADP****Check List**

CEOF\_Diarias\_AbrirProcesso\_CheckList  
 CEOF\_Diarias\_ImprimirCalculoDiarias\_CheckList  
 CEOF\_Diarias\_RelatorioDiarias\_CheckList

**Testes Usuário**

CEOF\_Diarias\_AbrirProcesso\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Diarias\_ImprimirCalculoDiarias\_TestesUsuarioFinal  
 CEOF\_Diarias\_RelatorioDiarias\_TestesUsuarioFinal



MTur – Ministério do Turismo

Contrato nº 022/2010

Relatório de Acompanhamento/  
Execução de Serviços

Mês/Ano de Referência:  
Fevereiro/2014



### Produtos Gerados:

#### Testes: Implementações/Manutenções Corretiva

##### CADASTUR 2.5

##### Check List

ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_CarolinaFelipponi\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_CarlosTeixeira\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_MariaAlmeida\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CasdatrosMS\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ExclusãoCasdatrosMS\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_RosaneOliveira\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiasBA\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_CadastroGuiasBA2\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCadastro\_Yoshiko Sugama\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroCadastro\_DaherTurismo\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_ErroMoemaMagualhaes\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_MudancaCEPLocalidade\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_AjusteCertificados\_CheckList  
ManutencaoCADASTUR\_AlteracaoCEP\_CheckList

##### Testes Usuário

CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_CarolinaFelipponi\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_CarlosTeixeira\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_MariaAlmeida\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_ErroCasdatrosMS\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_ExclusaoCasdatrosMS\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_CadastroGuiaTurismo\_RosaneOliveira\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_CadastroGuiasBA\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_CadastroGuiasBA2\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_AlteracaoCadastro\_Yoshiko Sugama\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_ErroCadastro\_DaherTurismo\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_ErroMoemaMagualhaes\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_MudancaCEPLocalidade\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_AjusteCNPJ\_13031350000167\_TesteUsuarioFinal  
CADASTUR\_AjustesCertificados\_TesteUsuarioFinal

Perfil utilizado

Administração de Banco de Dados

Quantidade Horas Total:

336 h

Administração de Banco  
de Dados Sr.

(0 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Pl.

(168 h)

Administração  
de Banco de  
Dados Jr.

(168 h)



**Atividades Desenvolvidas:**

- Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;
- Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;
- Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs;
- Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

**Produtos Gerados:**

Consultas/Relatórios Diversos  
Scripts/views  
Backups sistemas MTur  
Cargas de Dados - atualização vaze e-DNE  
Elaboração WebService (VMMI)  
Ajustes do Modelo de Dados - (Turismo Acessível)

**Perfil utilizado****Análise de Negócio****Quantidade Horas Total:**

1344 h

**Análise de  
Negócio Sr.**

(1176 h)

**Análise de  
Negócio Pl.**

(0 h)

**Análise de  
Negócio Jr.**

(168 h)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.

**Produtos Gerados:****Mapeamentos de Processos - EPC, FADs e VAC****Macroprocesso "Gestão de Convênios"**

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Celebração de Convênios"

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Solicitar Instalação de TCE"

**Macroprocesso "Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico"**

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Desenvolvimento de Políticas de Regionalização".

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Desenvolvimento de Políticas de Segmentação".

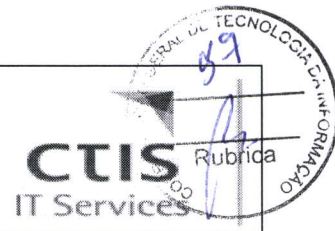
Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Gestão do CADASTUR".

Refinamento dos processos da Cadeia de Valor "Estabelecimento e Implantação do Sistema de Classificação Hoteleira".



MTur – Ministério do Turismo

Contrato nº 022/2010

Relatório de Acompanhamento/  
Execução de ServiçosMês/Ano de Referência:  
Fevereiro/2014

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h

**Atividades Desenvolvidas:****Produtos Gerados:**

- Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;
- Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;
- Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.

-----

Perfil utilizado

Análise de Suporte/Produção

Quantidade Horas Total:

1048 h

Análise de  
Suporte/Produção Sr.

(0 h)

Análise de  
Suporte/Produção Pl.

(712 h)

Análise de  
Suporte/Produção Jr.

(336 h)

**Atividades Desenvolvidas:****Produtos Gerados:**

- Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede;
- Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software;
- Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.

-----

Perfil utilizado

Análise de Segurança da Informação

Quantidade Horas Total:


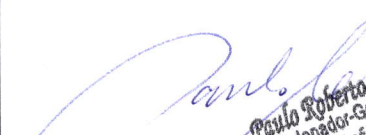
168 h

**Atividades Desenvolvidas:****Produtos Gerados:**

- Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança;
- Elaboração de diagnóstico de ameaças.

-----

**Ateste dos Serviços Prestados:**

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo
 Juliana de Carvalho e Gusmão Gerente de Operações Profissionais Services Diretoria de Profissional Services CTIS TECNOLOGIA S/A	 Paulo Roberto de Souza Leites Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação CGT/DG/SE/MTur





**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação



**ORDEN DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS**

IDENTIFICAÇÃO					
OS / OFB:	070/2014	Requisitante do Serviço:	CGTI/SPOA/SE/MTur	Data de Emissão:	31/01/2014
Objeto:	Assessoria Técnica em TI		Número do Contrato:	022/2010	
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.		Data de assinatura do contrato:	02/12/2010	
Endereço:	SEPN Q. 511 Conj. A Térreo – Brasília DF		Telefone:	3426-9100	
CNPJ:	01.644.731/0001-32		Contato:	Juliana de Carvalho	

**1 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS E VOLUMES**

Id	PRODUTO / SERVIÇO	MÉTRICA	QUANT.	VLR. HORA R\$	PREÇO R\$
01	Assessoria Técnica em Gestão de TI	HST	400	152,43	60.972,00
02	Assessoria Técnica em TI	HST	0	146,45	0,00
TOTAL					60.972,00

**2 – INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES**

Assessoria técnica para apoio na implementação das melhores práticas de governança e gestão de TI.

**3 – CRONOGRAMA**

Id	Atividades	Início	Fim
01	Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.	03/02/2014	28/02/2014

**4 – DOCUMENTOS ENTREGUES**

( ) – Relatório de Acompanhamento/Execução dos Serviços

**5 – DATAS E PRAZOS**

Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Conclusão dos Produtos / Serviços
03 de fevereiro de 2014	28 de fevereiro de 2014

**CIÊNCIA**

CONTRATANTE	CONTRATADA
Gestor do Contrato	Preposto
 Paulo Roberto de Souza Lemos Coordenador-Geral de TI – MTur	 Juliana de Carvalho e Gusmão Gerente de Professional Service - CTIS





**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

**ORDEM DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS**

IDENTIFICAÇÃO					
OS / OFB:	071/2014	Requisitante do Serviço:	CGTI/SPOA/SE/MTur	Data de Emissão:	31/01/2014
Objeto:	Sustentação de TI	Número do Contrato:	022/2010		
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.	Data de assinatura do contrato:	02/12/2010		
Endereço:	SEPN Q. 511 Conj. A Térreo – Brasília DF	Telefone:	3426-9100		
CNPJ:	01.644.731/0001-32	Contato:	Juliana de Carvalho		

**1 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS E VOLUMES**

Id	PRODUTO / SERVIÇO	MÉTRICA	QUANT.	VLR. HORA R\$	PREÇO R\$
01	Gerência de Manutenção de Sistemas Sr.	HST	672	162,77	109.381,44
02	Análise de Sistemas Sr.	HST	840	112,81	94.760,40
03	Análise de Sistemas Pl.	HST	672	96,83	65.069,76
04	Análise de Sistemas Jr.	HST	0	73,67	0,00
05	Programação de Sistemas Sr.	HST	504	92,83	46.786,32
06	Programação de Sistemas Pl.	HST	840	76,97	64.654,80
07	Programação de Sistemas Jr.	HST	336	57,66	19.373,76
08	Teste de Sistemas Sr.	HST	168	73,67	12.376,56
09	Teste de Sistemas Pl.	HST	672	53,62	36.032,64
10	Teste de Sistemas Jr.	HST	504	38,26	19.283,04
11	Administração de Banco de Dados Sr.	HST	0	130,41	0,00
12	Administração de Banco de Dados Pl.	HST	168	107,55	18.068,40
13	Administração de Banco de Dados Jr.	HST	168	88,5	14.868,00
14	Análise de Negócio Sr.	HST	1.176	122,8	144.412,80
15	Análise de Negócio Pl.	HST	0	102,82	0,00
16	Análise de Negócio Jr.	HST	168	82,97	13.938,96
17	Gerência de TI Sr.	HST	168	168,76	28.351,68
18	Análise de Suporte/Produção Sr.	HST	0	112,81	0,00
19	Análise de Suporte/Produção Pl.	HST	672	92,83	62.381,76
20	Análise de Suporte/Produção Jr.	HST	336	69,75	23.436,00
21	Análise de Segurança da Informação Sr.	HST	168	102,82	17.273,76
TOTAL					<b>790.450,08</b>

**2 – INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES**

O objetivo será identificar as dificuldades enfrentadas pelas áreas de negócio na utilização dos seus sistemas, visando garantir o seu adequado funcionamento, subsidiando as atividades de reestruturação dos sistemas, e assim, possibilitando maior agilidade nas manutenções e maior grau de confiabilidade nas informações produzidas.

**3 – CRONOGRAMA**

Id	Atividades	Início	Fim
01	Gerenciar e supervisionar atividades e processos relacionados à manutenção de sistemas.		
02	Gerenciar o atendimento das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.		
03	Planejar e gerenciar os projetos e processos de TI.		
04	Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.		
05	Elaborar documentações técnicas.		
06	Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade.		
07	Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem.		
08	Identificar solicitações dos principais envolvidos.		





**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

**3 – CRONOGRAMA**

09	Capturar um vocabulário comum.	03/02/2014	28/02/2014
10	Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.		
11	Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto.		
12	Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.		
13	Identificar a abordagem de implementação mais apropriada para um dado teste.		
14	Implementar testes individuais.		
15	Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.		
16	Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs.		
17	Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados.		
18	Migrar sistemas e bases de dados entre os SGBDs.		
19	Diagramar e modelar a estrutura física do banco.		
20	Mapear a arquitetura de negócios.		
21	Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo.		
22	Facilitar a modelagem da organização-alvo.		
23	Gerenciar e supervisionar a execução dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI.		
24	Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI.		
25	Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.		
26	Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede.		
27	Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software.		
28	Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede.		
29	Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança.		
30	Elaboração de diagnóstico de ameaças.		

**4 – DOCUMENTOS ENTREGUES**

( ) – Relatório de Acompanhamento/Execução dos Serviços

**5 – DATAS E PRAZOS**

Data Prevista para Início dos Produtos / Serviços	Data Prevista para Conclusão dos Produtos / Serviços
03 de fevereiro de 2014	28 de fevereiro de 2014

**CIÊNCIA**

**CONTRATANTE**

**Gestor do Contrato**

  
Paulo Roberto de Souza Lemos  
Coordenador-Geral de TI - MTur

**CONTRATADA**

**Preposto**

  
Juliana de Carvalho e Gusmão  
Gerente de Professional Service – CTIS